

ログインができない場合

過去に当院で Web 予約をご利用された方でログインできない場合は、下記の操作からご予約もしくは [初めての方はコチラ](#) から新規登録が可能です。

なお、新規登録をした場合も、ご予約確定時に当院での過去の受診歴を確認し反映いたしますのでご安心ください。

ログイン ID・パスワードをお忘れの方

ログインIDまたはパスワードが正しくありません。

次のようなエラー表示が表示された場合は、以下の方法をお試しください。

○ ログイン ID が不明な方

電話またはメールにて、当院健診センターまでご連絡ください。

☎ 045-860-1888（平日 8:30～17:00）

✉ kenshincenter@yokohamahp.jp

○ パスワードが不明な方

[パスワードを忘れた方はコチラ](#) からお進みいただき、ワンタイムパスワードの発行を行ってください。

ワンタイムパスワードはご登録のメールアドレスに通知されます。ご登録時のメールアドレスが不明な方、メールが届かない方は [初めての方はコチラ](#) より新規での登録をお願いいたします。

The screenshot shows the login page with an error message at the top: "ログインIDまたはパスワードが正しくありません。" Below the error message is the "利用者ログイン" section. Under "登録済みの方", there are input fields for "ログインID" (containing "heiseiyokohama001") and "パスワード". A "パスワードを表示する" checkbox is present. Below these fields is a "ログイン" button and a link "パスワードを忘れた方はコチラ" which is circled in red with the number 1. To the right, the "ワンタイムパスワード発行" page is shown. It has a "ワンタイムパスワード発行" button at the top, followed by instructions. Below the instructions are input fields for "ログインID" (required, half-width alphanumeric) and "生年月日" (required, with year, month, and day dropdowns). At the bottom right, there is a "ワンタイムパスワード発行" button circled in red with the number 2.

過去のご予約と保険団体が異なる場合

ご予約の保険団体が異なる場合は、 [初めての方はコチラ](#) より新規での登録をお願いいたします。

例)

過去にご予約の保険団体

健康保険組合にご加入の方

今回ご予約の保険団体

国民健康保険にご加入の方

The screenshot shows the "利用者ログイン" page. It is divided into two sections: "登録済みの方" and "初めてご利用の方". The "登録済みの方" section has input fields for "ログインID" (containing "heiseiyokohama001") and "パスワード", a "パスワードを表示する" checkbox, a "ログイン" button, and a link "パスワードを忘れた方はコチラ". The "初めてご利用の方" section has a link "初めての方はコチラ" circled in red with the number 1. Below this section is a note: "※登録済みのログインIDが分からない方は、医療機関までお問い合わせください。"